

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند		پذیرش حضوری بیمار تالاسمی و هموفیلی و صدور حواله الکترونیکی دارویی		کد استاندارد	فرآیند
کد فرآیند		PDTMoDsd۰۴۰۴		تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۶/۰۱
خدمت تولید شده		صدور حواله الکترونیکی دارویی		شناسه خدمت	
صاحب فرآیند		معاونت درمان/اداره بیماری خاص		معاونت	درمان
ناظر فرآیند		مدیر امور بیماریها و مراکز تشخیصی درمانی			
ذینفعان فرآیند		ارباب رجوع-کارکنان داروخانه بیماران خاص-کارشناس واحد بیماریهای خاص-پرستارو پزشک بخش تالاسمی و هموفیلی			
نوع فرآیند		اصلی			
نوع تعاملات در دولت		G۲C یا G۲G			
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند		پذیرش و ثبت اطلاعات بیمار تالاسمی و هموفیلی در سامانه RDA -دسترسی به آمار و اطلاعات دارویی بیماران تالاسمی و هموفیلی			
فرآیند بالادستی		ارجاع بیمار توسط فوق تخصص خون به واحد بیماریهای خاص مبنی بر ابتلای بیماری و معرفی به مرکز درمانی			
فرآیندهای پایین دستی		ارجاع بیمار به مرکز درمانی			
دامنه کاربرد		جامعه بیماران تالاسمی و هموفیلی- داروخانه بیماران خاص- معاونت درمان-معاونت غذا و دارو - پرستارو پزشک بخش تالاسمی و هموفیلی- انجمن بیماران تالاسمی و هموفیلی البرز-سازمان بیمه گر			
مقررات مرتبط با فرآیند		دستورالعمل ها و بخشنامه های وزارتی در خصوص بارگزاری بیماران خاص (تالاسمی و هموفیلی) در سامانه RDA			
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه الکترونیکی RDA			
ورودی های فرآیند/ تامین کننده		معرفی نامه پزشک معالج		خروجی های فرآیند / مشتریان	ثبت اطلاعات بیمار بصورت الکترونیک
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
۱- امکان سنجی پذیرش بیمار ۲- ثبت اطلاعات در سامانه وزارت ۳-ارجاع بیمار به داروخانه منتخب					
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت			

مراجعه فرد مبتلا به بیماری خاص (تالاسمی و هموفیلی) ساکن استان البرز به اداره بیماری های خاص معاونت درمان دانشگاه بررسی مستندات بیمار (شامل گواهی پزشک معالج مبنی بر تشخیص بیماری، رؤیت کارت بیمار خاص (تالاسمی و هموفیلی)، گواهی انجام مشاوره ژنتیک) تأیید نهایی توسط کارشناس و ثبت اطلاعات بیمار در سامانه RDA و ارجاع بیمار به مرکز درمانی جهت پذیرش و تکمیل اطلاعات

بررسی مدارک هویتی منطبق با معرفی نامه پزشک

شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
تعداد موارد ثبت شده در سامانه RDA / کل مراجعین بیماران در ماه	۱۰۰ درصد	اداره بیماری خاص معاونت درمان	ماهانه

نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)

